

## お客様本位の業務運営について

### 1. 基本方針

当社は、お客様から「信頼」され「支持」される保険代理店として、お客様とのリレーションを深めてまいりました。これからも、お客様のニーズにお応えすべく、より良い業務運営と役職員一人ひとりの能力向上に努めてまいります。

### 2. お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様の声に耳を傾け、何がお客様の利益になるのかを考え、お客様の利益が不当に害されることのないよう、ニーズ、ご意向に沿った適切な商品・サービスのご提供に努めます。

### 3. お客様への分かりやすい情報のご提供

当社は、お客様にとって分かりやすい言葉、情報のご提供に努めます。

### 4. お客様へのふさわしい商品・サービスのご提供

当社は、お客様の知識や経験等に応じ、適切な情報、商品のご提供に努めます。

### 5. お客様のご意向、ニーズ等にお応えできる人材の育成

当社は、お客様に質の高いサービスのご提供ができるよう、継続的な教育・研修に努めます。

令和元年 11 月 1 日